



Instructivo para uso de plataforma de agendamiento de horas temporada de la fruta 2020-2021

Noviembre 2020



Introducción

En su afán por ofrecer las mejores soluciones a sus clientes, TPC ha habilitado un nuevo sector de estacionamiento exclusivo para los camiones de la temporada de la fruta. Adicionalmente, implementará nueva plataforma para reservar horas de aparcamiento de camiones y así propiciar un ingreso coordinado de cada transportista al terminal.

La herramienta permitirá la reserva con antelación de franjas horarias para que los camiones, asociados a sus naves respectivas, cuenten con un espacio asegurado en la zona de estacionamientos ubicada en el sector de La Cantera y así gestionar de mejor forma los tiempos de los transportistas y optimizar su permanencia al interior del terminal.

Esta mejora tecnológica representa un desafío para toda la cadena logística, pero consideramos que su implementación significará un beneficio para todos los actores involucrados.



Consideraciones previas

1. Nuevo sector de estacionamiento

Para esta temporada de la fruta, existirá una nueva área de estacionamientos que será **paso previo obligatorio** para todos los transportistas que se dirijan al terminal.

A continuación se presenta el mapa y las principales vías de acceso al nuevo sitio de estacionamiento.



Área de Estacionamiento temporada fruta 2020-2021

Acceso norte

Desde ruta 5 sur, tomar cruce La Cantera hacia el este. Continuar por La Cantera y doblar a la izquierda en Av. Salvador Allende. Continuar por Salvador Allende hasta calle el Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".

Acceso sur

Desde ruta 5 sur, tomar cruce La Cantera hacia el este. Continuar por La Cantera y doblar a la izquierda en Av. Salvador Allende. Continuar por Salvador Allende hasta calle el Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".

Acceso desde Ovalle

Desde la nueva ruta Coquimbo-Ovalle, continuar por Av. Salvador Allende hasta calle El Trapiche. Doblar a la izquierda y continuar hasta el acceso indicado en la imagen. En el acceso habrá un cartel con la leyenda "Acceso Estacionamiento TPC".



2. Paso obligatorio

No se recibirá en el puerto a ningún camión que no haya pasado por La Cantera. Los horarios disponibles para agendar espacio de llegada estarán asociados a la citación de la carga realizada por la línea naviera para garantizar ventanas de llegada a cada cliente en forma ordenada.

Como comprobante de la reserva, se entregará un código QR que debe ser presentado en la entrada del sector de parqueo por parte del transportista.

Para poder ser despachado al puerto, el camión debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Haber reservado ventana de llegada a sector de estacionamiento
- Haber realizado la declaración de la carga al puerto
- Tener ticket de traspaleteo cancelado



Paso a paso para uso de la plataforma

A continuación, se detalla el paso a paso para el uso correcto de la plataforma. Es de suma importancia que en la eventualidad de tener cualquier duda durante el uso de la misma dirigirse a **vvalenzuela@tpc.cl**

Paso 1 "Ingreso de credenciales"

En la url <u>https://appointment.tpc.cl</u> se debe ingresar el nombre de USUARIO y la CONTRASEÑA provistas para poder hacer uso de la plataforma. Dichas credenciales de acceso fueron enviadas a través de correo electrónico a todos los usuarios del sistema. Tras ingresar el usuario y la contraseña se debe pinchar en "Ingresar".





Paso 2 "Desplegar barra de opciones"

Tras el ingreso y validación de credenciales, se debe pinchar la barra de opciones situada en el costado superior izquierdo de la pantalla como se representa en la siguiente imagen.

x oppointment TPC x +		- ð ×
→ C ▲ Noressection 10.100.37.68:96/#/		≌ ☆ Ө : ¢ ≗
Benvenido VICTOR VALENZUELA		
Total Reservas - Hoy 1 ~	Total Reservas - Semanal 1 🛰	Total Reservas - Mensual
Información Genérica Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit. Hic rerum, nostrum a lilum quibusdam? Ut quod quo i di facilis fuga. Lorem ipsum dolor sit amet, con perferendis fugiat molestias. Atque dolorum onnis illum quibusdam? Ut quod nostrum autem doloremque maiores fugit magni perferendis fugiat molestias. amet, consectetur adipisicing elit. Hic rerum, nostrum autem doloremque maior quod quo id facilis fuga. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing e molestias. Atque dolorum onnis illum quibusdam? Ut quod quo if facilis fuga doloremque maiores fugit magni perferendis fugiat molestias. Atque dolorum	utem doloremque maiores fugit magni perferendis fugiat molestias. Atque dolorum omnis sectetur adipisicing elit. Hic rerum, nostrum autem doloremque maiores fugit magni que la facilis fuga. Lorem ipsum dolor eit amet, consectetur adipisicing elit. Hic rerum, Atque dolorum omnis illum quibusdam? Ut qued que la facilis fuga. Lorem ipsum dolor sit res fugit magni perferendis fugiat molestias. Atque dolorum omnis illum quibusdam? Ut It. Hic rerum, nostrum autem doloremque maiores fugit magni perferendis fugiat Lorem ipsum dolor at amet, consectetur adipisicing elit. Hic rerum, nostrum autem omnis illum quibusdam? Ut quod quo id facilis fuga.	Actividad Reciente Image: Reserva de Exportador 52 17/11/2020 04.00:00 - 05:00:00 Image: Reserva de Exportador 51 13/11/2020 11:00:00 - 15:00:00 Image: Reserva de Exportador 50 13/11/2020 11:20:000 - 13:00:00 Image: Reserva de Exportador 49 12/11/2020 11:00:00 - 18:00:00 Image: Reserva de Exportador 48 12/11/2020 15:00:00 - 17:00:00
TPC © All rights reserved 2020		1221 -
P Escribe adul para buscar	<u> </u>	17-11-2020

Paso 3 "Agendar"



Una vez desplegada la lista de opciones se debe pinchar sobre "Agendar".



Paso 4 "Seleccionar nave"

A continuación se mostrará un recuadro donde se podrá escoger la nave a la que está asociada la carga ("Listado de Naves").

🗶 Appointment TPC X +		– a ×
← → C ▲ No es seguro 10.100.37.68:96/#/agend	da	≅ ☆ 🖰 :
		ے 💠
K Hoy >	Listado de Naves	+ Reservar Nueva Hora
TD: # All sights seemed 2020		
TPO © All rights reserved 2020		12:26
🛨 🎾 Escribe aquí para buscar	i 💌 💻 😐 💌 🗾	へ 👄 🖼 🖓 ESP 17-11-2020 🔞

Al pinchar sobre la ventana desplegable, se mostrarán las naves disponibles. Ahí se debe escoger el buque de destino de la carga.





Paso 6 "Reservar hora"

Una vez seleccionada la nave, existen dos alternativas para generar una reserva de hora.

Opción 1: seleccionar opción ubicada en el sector superior derecho de la página "Reservar Nueva Hora".

Opción 2: pinchar directamente el recuadro correspondiente al horario en que se desea agendar en el calendario central de la página.

*Es importante considerar que en ambos casos estará visible el número máximo de camiones posibles de recibir en cada horario. De haber alcanzado el número máximo de camiones para un horario, ese rango se bloquea y se debe escoger un nuevo horario.

En caso de escoger la **Opción 1 "Reservar Nueva Hora"**, se podrá escoger manualmente la hora a reservar.

En caso de escoger la **Opción 2 (pinchar directamente el calendario)**, la vista que se desplegará a continuación será la misma, exceptuando que las horas estarán precargadas de acuerdo con la selección realizada en el calendario.

🗶 Appoint	ment TPC × +						- 8 ×
$\leftrightarrow \rightarrow \circ$	A No es seguro 10.100.3	7.68:96/#/agenda					≌ ☆ 😶 :
	POINTMENT TPC						\$ ≗
<	Hoy	> Listado de Nave 50/2020 - J	s DRGEN REEFER			*	+ Reservar Nueva Hora
	lunes nov. 16	martes nov. 17	miércoles nov. 18	jueves nov. 19	viernes nov. 20	sábado nov. 21	domingo Nov. 22
1:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12 *
2:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp Opción 1:	¥	Disp: 12
3:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12 Opción	2: Pinchar	Disp Ingresar		Disp: 12
4:00 AM	Disp: 12	Reserve 52	Disp: directa	mente en	horario en	te ei	Disp: 12
5:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12 el caler	ndario	"Reservar N	ueva	Disp: 12
6:00 AM	Disp: 12	Drops	Disp: 12	Disp: 12	Disp hora"		Disp: 12
7:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12
8:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12
9:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12
10:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12
11:00 AM	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12
TPC © All rig	hts reserved 2020						
# 2	Escribe aquí para buscar	# 💽	🗮 🖻 💁 🗾	i 📧 🧿			12:35 (17-11-2020 型)



$\begin{array}{c} \checkmark \text{Appointment TPC} \\ \leftarrow \rightarrow \mathbf{C} \blacktriangle \text{ No es seguro} \end{array}$	+ 10.100.37.68:96/#/booking		– ਰ × ≋☆ 99 :
	;		≗ ≎
		Reservar Nueva Hora	Î
	A Nave Asociada JORGEN REEFER		
	10:00	E	
	11:00 12:00	Hoz Final 13:00	
	13:00		
	14:00		
	- Concinantia	4	
	Listado de Exportadores	⊕ ^	
	Camiones Disponibles: 12	+ Añadir Nuevo Exportador Debe seleccionar al menos un exportador para realizar la reserva.	
		Generar Reserva Cancelar	
TPC © All rights reserved 2020			
🗄 🔎 Escribe aquí para busc	ar 🗄 💽	🔲 🗄 💁 🛃 🚳 💁 🚨 💁 💁 💁	도 4%) ESP 12:56 17-11-2020 🔁

Vista posterior en caso de escoger Opción 1 "Reservar Nueva Hora".

Vista posterior en caso de escoger **Opción 2 "Ingreso de datos desde el calendario"**

🗶 Appointment TPC	+							– ä ×
← → C ▲ No es seguro	10.100.37.68:96/	#/booking						≅ ☆ 🖰 🗄
								ے 🔅
			R	eservar N	ueva Hora			Í
	٨	Nave Asociada JORGEN REEFER					*	
	曲	Fecha Reserva 17/11/2020						
	0	Hora Inicial 8:00		¥	→	Hora Final 9:00		
	P	Reservación Compartida NO					¥	
	•	Comentarios					h	
								-
	Listado de E	xportadores					⊕ ^	
	Camiones Dis	ponibles: 12					+ Añadir Nuevo Exportador	
			Debe seleccionar al	menos un ex	portador para reali	zar la reserva.		
			Generar i	Reserva	Cancelar			
TPC © All rights reserved 2020								
🗄 🔎 Escribe aquí para busc	ar	H 💽 🚍	💼 😐 🗾	1	🧿 😰			× 🕋 🔄 🖓 ESP 12-58 17-11-2020 😼



Paso 7 "Selección Exportador"

Independientemente de la reserva vía **Opción 1** u **Opción 2**, el paso siguiente consiste en la elección del exportador como se señala a continuación.

Para eso se debe pinchar la opción "+ añadir nuevo exportador" como se señala a continuación.

X Appointment TPC	+						– ø ×
← → C ▲ No es seguro	10.100.37.68:96/	#/booking					≌ ☆ 😶 :
							2 💠
			Res	ervar Nueva Hora			Î
	۰	Nave Asociada JORGEN REEFER				*	
	曲	Fecha Reserva 17/11/2020				(m)	
	0	Hora inicial 8:00		→	Hora Final 9:00		
	¥	Reservación Compartida NO				¥	
	•	Comentarios				Å	
	Listado de E Camiones Dis	xportadores Iponibles: 12				Añorlir Nuevo Exportador	
			Debe seleccionar al me	nos un exportador para r	ealizar la reserva.		
			Generar Res	Cancelar	1		
TPC © All rights reserved 2020							
🗄 🔎 Escribe aquí para busc	ar	🖽 💽 🗖 🛛	🗄 🙋 🗾 🍓	💀 🌍 😰		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	■ 🖅 ¢0) ESP 17-11-2020 🔁

Una vez seleccionada la opción se desplegarán los exportadores disponibles. Estos estarán precargados para que sean seleccionados a partir de la ventana desplegable como se indica en la siguiente imagen.

x Appointment TPC x	+ 1 10 77 858/#Mnokina	- o ×
		¢ &
	Reservar Nueva Hora	Í
	Allow Associates	
	0 112/2000	
(Añadir Nuevo Exportador	
	Listado de Exportadores ^ Disponibles: 12 - Añadr Exportador Debe seleccionar al menos un exportador para realizar la reserva.	
TPC © All rights reserved 2020		ESP 15:13



X Appointment TPC X +	- 0 ×
← → C ▲ No es seguro 10.100.37.68.96/#/bcooking 월	🖈 🚺 i
	\$ \$
Reservar Nueva Hora	Î
Hare Accords View Ference View Control	
Techs Reserve	
O 100 Añadir Nuevo Exportador	
NO Beschwaldin Companyilis	
Comentarios Comentarios	
Confirmar Cancelar	
Listado de Exportadores	
Disponibles: 12	
+ Anaoir Exportador Debe seleccionar al menos un exportador para realizar la reserva.	
General Reserva Cancelar	-
🕂 🔎 Escribe aquí para buscar 🛛 🖽 n 🖪 🔂 🛐 📮 🏦 🧿 🗃 🔷 🗠 😒 🖓 🚱	15:16

Al seleccionar el exportador se desplegará una nueva opción "Seleccionar Booking Asociado".

Posteriormente se podrá escoger el código "Booking Asociado".

X Appointment TPC	< +	– 0 ×
← → C ▲ No es seguro	10.100.37.68:96/#/booking	🕸 🚖 🚺 i
	;	ی 🕸
	Reservar Nueva Hora	ŕ
	Longen Reefer	
	C 2/12/2020	
	© 500 Añadir Nuevo Exportador	
	Reservation Comparison ≫ NO Second Comparison Second Comparison Second Comparison Technology Second Comparison Second Comparison Technology Second Comparison S	
	Comentarios BKGTEST20201112	
	Confirmar Cancelar	
	Listado de Exportadores	
	Disponibles: 12 + Añadir Exportador	
	Debe seleccionar al menos un exportador para realizar la reserva.	
	Generar Reserva	-
TPC © All rights reserved 2020		15-10
Escribe aquí para buse	ar 🗕 🕂 🕐 📻 🛱 🔨 📴 🦵 🤹 🗿 🖬 🛛 🗛 📥 🖓	(1) ESP 02.12.2020



X Appointment TPC X	+					- 8 ×
← → C ▲ No es seguro	10.100.37.68:96/#/booking					🕸 🏚 🚺 E
						ی 🔅
			Reservar Nueva Hora			ŕ
	B Nave Asociada				-	
	Echa Reserva 2/12/2020		Añadir Nuevo Exportador		Ē	
	Hora Inicial 5:00	Seleccione Cliente Asociado CERRO ALEGRE		v		
	Reservación Compartida	Seleccione Booking Asociado BKGTEST20201112		¥	*	
	Ormantaire	I	El exportador asociado a dicho booking es:			
	Comentanos	Nombre	Rut	Booking		
		CERRO ALEGRE	76032531-7	BKGTEST20201112		
	Listado de Exportado				^	
			Contirmar		Disponibles: 12	
		Debe selecci	onar al menos un exportador para realizar l	la reserva.	+ Añadir Exportador	
Image: Sector						
TPC © All rights reserved 2020						
Escribe aquí para busca	ar 🛛 🖽	💽 📃 🗄 💁 🖉	1 🗾 🤹 🧿 💷		 ∧ ⇔ ₩ ₽	(1) ESP 15:22 02-12-2020 23

Tras seleccionar Exportador y Booking Asociado, se debe pinchar la opción "Confirmar".

Paso 8 "Ingresar número de camiones"

Tras confirmar, se desplegará la siguiente vista. En ella se debe indicar el número de camiones que se desea ingresar al sistema y el número de pallets total de carga. Es importante recordar que el número de camiones y pallets estará asociado al código Booking entregado anteriormente.

X Appointment TPC X	+						– 0 ×
← → C ▲ No es seguro	10.100.37.68:96/#/booking						🖻 🛧 🚺 i
■ APPOINTMENT TPC							ب چ
	S:00		v	\rightarrow	O 6:00		
	Reservación Compartida						¥
	Comentarios					_	
	Listado de Exportadores	S				Disponit + Añadir Exportad	Ingresar número de pallets.
	Rut	Nombre	N* Booking	N* Camiones	A* Pallets	Acción	
	76032531-7	CERRO ALEGRE	BKGTEST20201112		X	Remover	
	lngresa de can	ar número hiones.		N° Camiones	o Peles 0.55	Cancelar	
TPC © All rights reserved 2020							
E Q Escribe aquí para busca	r H	H 🕋 🧮 🖶	🔂 🗖 🚽 📬	i 👩 📾			∧ 👝 🗐 ፻□ d) ESP 15:25 🔜



Paso 9 "Generar Reserva"

Tras completar ambos campos (Nº Camiones y Nº Pallets) se debe seleccionar la opción "Generar Reserva", ubicada en el extremo inferior izquierdo de la vista.



Paso 10 "consultar datos de reserva"

Al generar la reserva se generará un código QR que se envía al correo electrónico asociado al usuario y a las demás partes involucradas en el proceso (TPC y la Línea Naviera en caso de requerirlo).

Para revisar el código QR generado podemos volver a la agenda, buscamos el horario reservado y pinchamos esa opción.



		, , , <u>,</u>						
	OINTMENT TPC							ے 🌣
			Listado de Naves					
	< Hoy		50/2020 - JORGEN REEFER			¥	. + Reservar Nueva Hora	
	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes dic 4	sábado die 5	domingo	
1:00 AM	101.00	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
2:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
3:00 AM		Disn: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
		Diop. 12	Disp. 12	0100112	orop: 12	0100112	biopi i 2	- 82
4:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
5:00 AM		Disp: 12	Disp: 10	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
6:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
7:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
8:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
0.00 414		Diam 10	Direct 10	Direc 10	0110	Direc 10	Direc: 10	
9:00 AM		Disp. 12	Disp. 12	Disp. 12	Disp. 12	Disp. 12	Disp. 12	
10:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	
11:00 AM		Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	Disp: 12	······

Al seleccionar esta opción se desplegará la siguiente vista con los datos de la reserva.

- O ×											- ø ×
← → C ▲ No es seguro 10.100.37.68.96/#/agenda											
											2 🌣
	< Hoy >				Detalles de Res	serva		\mathbf{n}		+ Reservar Nueva Hor	a
	lunes nov. 30	n	na Código Reserva		JRJV63				sábado dic. 5	domin dic.	igo 6
1:00 AM		Disp: 12	Nave		JORGEN	REEFER				Disp: 12	A
2:00 AM		Disp: 12	Fecha Reserva		02-12-20	120				Disp: 12	
3:00 AM		Disp: 12	Hora Inicio		05:00:00					Disp: 12	
4:00 AM		Disp: 12	Hora Fin	Hora Fin 06:00:00						Disp: 12	
5:00 AM		Disp: 12	Compartido	Compartido NO						Disp: 12	
6:00 AM		Disp: 12	Comentario								
7:00 AM		Disp: 12	\	Listado de Exportadores							
8:00 AM		Disp: 12	Rut	Exportador	N° Booking	N° Camiones	N° Pallets	QR		Disp: 12	
9:00 AM		Disp: 12	7 032531-7	CERRO ALEGRE	BKGTEST20201112	2	30			Disp: 12	
10:00 AM		Disp: 12			Generar Detalle	Cerrar				Disp: 12	
11:00 AM		Disp: 12	Disp:	12	Disp: 12	Disp: 12		Disp: 12		Disp: 12	
	te received 2020										÷ •
	comoc aqui para puscal										02-12-2020 🛛 🔁

El código QR que contiene la información de la reserva puede ser consultado desde esta vista o desde el correo electrónico recibido por el usuario que realiza la reserva.

El contenido de dicho código es el siguiente:





Con este último paso la reserva queda correctamente generada e ingresada en el sistema.



Seguimiento en línea

Adicionalmente, la plataforma permitirá hacer un seguimiento en tiempo real de cada camión. Para ello, tras el ingreso del transportista a la aplicación TPC TRACK disponible en Google Play, el camión quedará visible en el sistema para tener una mejor trazabilidad de la carga, desde su punto de origen hasta el terminal.

Una vez que el transportista haya ingresado **patente, código de reserva y activado su ubicación** en la app, el camión comienza a estar visible en la plataforma de agendamiento. Para visualizarlo, se debe ingresar a la plataforma y pinchar la opción "Geolocalización camiones" en la barra de opciones lateral como se muestra en las siguientes imágenes.





Tras elegir esta opción (Geolocalización camiones) se podrá visualizar en línea la ubicación del camión.

